

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek (ÁFSZ):

Rendelési feltételek:

A 2001.évi CVIII.törvény 5. § (Ektv.) értelmében rendelési és szerződése feltételeinket a letöltés föltre kattintva PDF formátumban le tudja tölteni. Ha történnek módosítások azokat időközben, azt minden esetben jelezzük az oldalon.

LETÖLTÉS:

Webáruházunkban dekorációk, dekor anyagok, parókák, különböző kiegészítők, bizsuk, ékszerek, órák, kutyaruhák, kézműves termékek, virágkötészeti alapanyagok és termékek, műkörmös-, kozmetikai alapanyagok, nagy választékban megtalálhatóak!

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni web áruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket (ÁSZF) és kizárólag **abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.**

A kínált termékek virágkötészeti, kegyeleti, dekorációs és szépségipari termékek, kiegészítők, bizsuk kategóriába sorolhatóak be!

Az internetes áruházban leadott minden rendelésre, annak leadási időpontjában érvényben lévő ÁSZF az irányadó.

A rendelés leadásával az itt olvasott feltételeket a Vevő feltétel nélkül elfogadja. A Vevő tudomásul veszi, hogy a www.dekoroazis.hu honlapon végrehajtott megrendelés következményeként a megrendelt termékre közötté és az Eladó között adás-vételi és szállítási szerződés jön létre.

A vásárlás ténye a rendelés leadásakor nem minősül írásban megkötött szerződésnek, nem kerül iktatásra és később nem férhető hozzá. Kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, de PDF formátumban bármikor letölthető. A lehető leghamarabb, de legkésőbb 48 órán belül kötelesek vagyunk azt e-mailben (tartós adathordozón) a Vásárlónak visszaigazolni a rendelés megerősítését. Elmaradása esetén a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A küldött e-maileket célszerű megőrizni legalább a rendelés teljesítésig a későbbi problémák elkerülése, tisztázása érdekében.

A kiküldött visszaigazolások, e-mailek tartalma 1 évig megőrzésre kerül nálunk is (tartós adathordozó = elektronikus levél) formájában, hogy az bármikor visszakereshető legyen.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a rendelés leadásával tudomásul veszem, hogy rendelésem fizetési kötelezettséggel jár!

Személyes átvételi lehetőség nincs! A megjelenített termékek kizárólag online, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

Figyelem! Képeink között vannak műtermi fotók. Kisebb eltérés lehetséges a színben!

Vásárló személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató (GDPR értelmében) rendelkezik. [Itt olvashatja:](#)

A szerződés nyelve magyar.

Eladó fenntartja a jogot a rendelések részben vagy teljes mértékben való visszautasítására, melyről e-mailben értesíti a vásárlót. A rendelések részben vagy teljes egészében való törlésének oka, hogy a megrendelés olyan terméket tartalmaz, mely raktáron már nem található, esetleg bizonyítottan rossz minőségű. További rendelés törlésére kerülhet sor, ha a vásárló helytelenül vagy hiányosan adta meg elérhetőségeit, kiszállítási címeit, telefonszámát, e-mail címét. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Ha rendelését esetleg hibásan adja le, lehetősége van az áruházon belül a javításra, módosításra!

Megrendelését csak is akkor tudjuk elfogadni, ha webáruházunkon keresztül adja le azt! Telefonon és e-mailben nem áll módunkban rendelést elfogadni!

A rendeléséről a lehető leghamarabb, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küldünk e-mailben a várható szállítási idővel és más fontos információval együtt.

Termékeink közül a saját gyártású egyedi igények alapján készülő darabok gyártási ideje időnként meghosszabbodhat, annak függvényében, hogy éppen hány terméket kell elkészítenünk. Kérem minden esetben adja meg az az időpontot amire a kért terméket szeretné kérni, és inkább korábban adja le rá a rendelést. Virágkötészeti alapanyagaink egy része rendelés után kerül beszerzésre így ezekre is előfordulhat, hogy várni kell. A pontos szállítási időkről érdeklődjön, a termék adatlapján feltüntetett szállítási idők elsősorban tájékoztató jellegűek.

A készletváltozás jogát fenntartjuk rájuk nézve. Rendszeresen igyekszünk frissíteni árukészletünket és az esetleges átmeneti készlethiányokat jelezni. Időről időre történik készlet feltöltés is a korábban kifogyott termékekből. Szezonális termékeink szezon végével, közeledtével elfogyhatnak és csak a következő szezonban lehetnek elérhetőek. A készlethiányt minden esetben jelezzük e-mailben! Termékeink a feltüntetéssel ellentétben, nem minden esetben kaphatóak a készletek fogyása miatt. Azt minden alkalommal nem áll módunkban frissíteni. Ezt a hiányt igyekszünk időben jelezni.

Egyes termékeink kizárólag előre utalással vásárolhatóak meg, ezt minden esetben jelezzük a termék adatlapján kiemelve. Ettől semmilyen módon nem áll módunkban eltekinteni.

Felelősség:

Vásárló a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően. Eladó kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Az Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett. A Vásárlók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az Eladó

jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében az Eladó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Eladó nem vállal felelősséget. Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség. Amennyiben a Vásárló a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni az Eladónak. Ha az Eladó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására. Eladó és Vásárló között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Vásárló törli a regisztrációját, vagy ha az Eladó törli a Vásárló regisztrációját.

Áraink:

Áraink magyar Forintban értendők és a webáruházas megrendelés esetén érvényesek! Az árváltozás jogát fenntartjuk! Áraink mentesek az adó alól (Önnek az áruházban feltüntetett árat kell fizetni), de nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelés menete:

Az áruházban található termékek között a "Termék kategóriák" menüpont segítségével böngészhet. Először a bal oldalon az áruházban található kategóriákat láthatja. Ha olyan kategóriába lép, ahol termékek találhatók, akkor ott megtekintheti a termékek rövid leírását, árát, egyéb választható tulajdonságait, stb. A „kosárba helyezés” jelre kattintva a terméket a kosárba helyezheti. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lapozhat. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor, kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat és további fotókat nézhet meg a termékről. Vásárlás előtt érdemes áttekinteni a méreteket, leírást, szállítási időt és az alapján megvásárolni a terméket illetve, ha valamilyen információt nem talál meg jelezze felénk bátran e-mailben. Választható opciók menüpont alatt ki tudja választani azokat a méreteket, színeket, opciókat, termékeket stb. amit meg szeretne vásárolni. A kosár tartalmát a "Kosár tartalma" menüpont segítségével is ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A „töröl” gombbal lehetőség

van a kosár kiürítésére is. Ha a megrendelés mellett dönt, kattintson a "megrendelés" gombra. Ezután meg kell adni a szállításhoz és számlázáshoz szükséges adatait, vagy ha már regisztrált, belépés után azok automatikusan megjelennek. A regisztrációt a "Regisztráció" menüpont alatt találja. Itt a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kell megadnia. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, azaz minden e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. A regisztráció semmilyen kötelezettséggel nem jár!

Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. Személyes adatait minden esetben az Adatvédelmi irányelvek alapján kezeljük. Azt másik félnek ki nem adjuk. A „megrendelés” gombra kattintva még ellenőrizheti a szállítási adatokat és írhat megjegyzést a megrendeléshez. Itt választhatja ki a fizetési és átvételi módot is a legörgethető menü segítségével. A megrendelés véglegesítéséhez kattintson újra a „megrendelés” gombra. A sikeres megrendelésről automata visszaigazoló e-mailt küld a rendszer, ami nem azonos az üzlet szállítási visszaigazolásával az érvényben lévő ÁSZF-el, GDPR-ral és elállási nyilatkozattal együtt. Ekkor a megrendelés státusza még „Függő” státuszban van. Ha ez az e-mail nem érkezik meg pár másodperccel a rendelés leadása után abban az esetben vagy rosszul adta meg e-mail címét, vagy nem sikerült a rendelés leadása. Kérem, ebben az esetben próbálja meg újra a rendelést, vagy keresse meg kollégánkat, aki készséggel áll rendelkezésre. Kollégánk a rendelés fogadásától számítva a lehető leghamarabb, de legkésőbb 48 órán belül köteles egy végleges visszaigazoló e-mailt küldeni a Vásárlónak, amiben részletes leírást küld a termék várható szállítási idejéről, esetleges készlethiányról stb. (Ekkor a termék státusza „Függőből” „Feldolgozás alatt”-i vagy „Szállítás alatt”-i esetleg „Személyesen átvehető” státuszba kerül.

Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól.

Státusz jelzések rendelés leadásakor:

- Függő: A rendszer a rendelés leadásakor azonnal visszaigazolja a rendelést, de az még függő státuszban van. Kollégánk legkésőbb 48 órán belül ellenőrzi a rendelést, az esetleges készlethiányt, a megrendelő helyesen kitöltött adatait stb. Ha minden adat megfelelő, a rendelés teljesíthető áthelyezi Feldolgozás alatt álló státuszba a rendelést.
- Feldolgozás alatt: A visszaigazolás után a szállításig terjedő időszak.
- Személyesen átvehető: A termék raktárra megérkezett.

- Szállítás alatt: A termék készen áll a szállításra.
- Teljesítve: A rendelést feladásra került, az már kiszállítási státuszban van, átadásra került a futárszolgáltatnak.
- Törölt: Elállási jogot jelezték, az nem kerül kiszállításra.
- Visszautasítva: A rendelést nem tudjuk teljesíteni készlethiány miatt, esetleg a Vásárló adatai hiányosak, nem teljesíthető a rendelés. Nem érkezett meg az előre utalás fizetési határidőn belül.

Amennyiben csomagját áradtuk a futárszolgáltatnak kiállítjuk az online számlát, amit e-mailben fog megkapni és elküldjük Önnek a feladáról szóló e-mail tájékoztatót!

Kérjük, e-mail címét megfelelően adja meg, hogy a visszajelzést elküldhessük! Rendelési adatait pontosan kitöltve adja meg. Teljes név, pontos szállítási vagy számlázi cím, élő telefonszám, és e-mail cím. Amennyiben bármelyik hibásan, vagy hiányosan kerül megadásra a rendelést visszautasítjuk! Vagy amennyiben a téves, hiányos adatok miatt sikertelen a kézbesítés a fellépő kárt a vásárlónak kötelessége részünk megtérítenie. És kérem, ügyeljen arra, hogy postafiókján mindig legyen szabad kapacitás, hogy visszajelzésünk eljuthasson Önhöz! Időnként ellenőrizze SPAM mappáját. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított kb. 5-7 munkanapon belül megtörténik. Ezek az időpontok nem fix szállítási idők. Konkrét időpontot a szállítás napjáig nem áll módunkban előre tudatni. Azonban egyes esetekben késések adódhatnak (vámkezelés, készlethiány, termékmegszűnés stb.) .Ebben az esetben nekünk, mint eladónak jogunkban áll a bizonytalan szállítási időre való tekintettel elállni a rendelés teljesítésétől!

Bizonyos esetekben FELÁR van megállapítva. Ezt annyit jelent, hogy az alapárhoz, azért a termékért még pluszban mennyit kell fizetni. Pl. ha az alap ára 5.500 Ft, és a szín mellett zárójelben (Felár:1.325 Ft) van feltüntetve a termék ára 6.825 Ft-ba kerül.

Fontos! Megrendelését regisztráció nélkül is leadhatja, de kérem adatai pontosságára ez esetben is nagyon ügyeljen! Hiszen, ha esetleg rossz címet ad meg a termék nem ér célba!

Kérem, rendelését akkor adja le, ha vásárlási szándékai valósak, és a terméket valóban át szeretné venni!

A megrendelés rögzítésével a Vevő kijelenti, hogy a megrendelt termék paramétereit elfogadja és igényeinek mindenben eleget tevőnek ismeri el. Amíg a megrendelő nem él az elállás jogával, a rendelést fenntartja. Megrendelés leadásával a vásárló tudomásul veszi, hogy a rendelési feltételek elfogadásával fizetési kötelezettsége

keletkezik az eladó felé és teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után!

Szállítási határidő:

A szállítási időket a termék fotó mellett tüntettük fel de azok csak tájékoztató jellegűek. Időnként lehetnek eltérések!

Raktáron lévő termékek esetén a szállítás 1-2 munkanap, de a legtöbb termék 5-7 munkanap a kiszállítási idő.

Egyedileg készített dekorációk esetén a szállítási idő meghosszabbítására a jogot fenntartjuk!

Minden esetben minden termék adatlapján jelezzük az adott termékre vonatkozó szállítási időt, azonban előfordulhatnak olyan Vis Major esetek is amikor nem várt okok miatt (váratlan betegség, pandémia helyzet, időjárási probléma stb.) ami esetlegesen a szállítási időt befolyásolhatja.

Szállítási cím, adatok, rendelés tartalmának módosítás:

A postázás napjáig bármikor kérhető, de kizárólag e-mailben!

Szállítás:

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a szállító előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Webáruházunk megrendeléseit az GLS futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-18 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

A terméknek a kiszállítást végző személytől való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a futár távozása után az Eladónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. A szállítólevél aláírásával tehát elismeri, hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak (nem hiányos a csomag tartalma, nem sérült a csomagolás vagy a termék).

Ha a Vásárló sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a kiszállítást végző személy jelenlétében jegyzőkönyv felvételét kell kérni és a Vásárló csak saját felelősségére vehet

át a terméket. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Eladó díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért Eladó felelősséget nem vállal!

A szállítás késve érkezésért cégünk felelősséget nem vállal, miután a megrendelést átadta a futárszolgálatnak. Ha ilyet tapasztal, minden esetben reklamációval a futárszolgálatnál élhet.

1. Utánvétes fizetés:

A csomag ellenértékét a futárnak kell fizetni a csomagátvételekor. Ezt a szállítási módot, csak akkor vegye igénybe, ha ki is tudja fizetni a termék ellenértékét a csomag kiszállításakor! A futárnál kártyával és készpénzben is fizethet.

Amennyiben a csomag szállításakor nem tartózkodott a kért címen a futárszolgálattal történő egyeztetés javasolt.

Egyes termékek esetében az utánvételes küldés kizárt! Ezt minden esetben előre jelezzük a termék adatlapján!

2. Fizetés átutalással:

Csomagját az összeg számlánkon történő jóváírását követően szállítjuk ki. Amennyiben előre utalás történik, a vételárat kérjük készleten lévő terméknel 5 munkanapon belül, előrerendelt termék esetében 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, mert ellenkező esetben a vásárlást lemondottnak tekintjük! Előre utalásnál a szállítási idő a termék vételárának megérkezésétől számít!

Utalás előtt minden esetben várja meg visszajelzésünket. Semmi esetre se utaljon azonnal a rendelés leadása után. Lehetnek esetleges készlethiányos termékek, félre olvasott szállítási idők. Várja meg kollégánk visszaigazoló e-mailjét (nem azonos a rendelés után leadott azonnal küldött automatikus visszaigazolással).

Utaláskor a közleménybe tüntesse fel rendelési azonosítóját!

Lehetőség van banki befizetésre is. Ebben az esetben a banki munkatárssal is írassa be a megjegyzés rovatba a rendelés azonosítóját.

Rendelési azonosító hiányában előfordulhat, hogy kollégánk nem tudja beazonosítani a küldő felet, főleg ha a számla más néven van mint a megrendelés.

3. Postai rózsaszín csekk:

Lehetősége van erre a fizetési módra is! Ekkor is az előre átutalást válassza ki a fizetési opcióknál, csak a megjegyzésbe kérem, tüntesse fel, hogy csekken fizetne! **Csekken történő fizetéskor a közleménybe tüntesse fel rendelési azonosítóját!** Erre a fizetési módra is ugyan azok a szállítási opciók érvényesek. De kérem NE bankszámlaszámra, hanem **lakcímre küldje az összeget!** A rózsaszín csekk érkezési ideje 2-5 munkanapot vesz igénybe. Kérem, ezt vegye figyelembe a rendeléskor.

Szállítási költségek:

Utánvétellel belföldre a GLS futárszolgálattal házhoz szállítással vagy GLS csomagponti átvétellel:

0-20.000 Ft-ig 1.890 Ft

20.001-40.00 Ft-ig 2.190 Ft

40.001-60.000 Ft-ig 2.390 Ft

60.001-100.000 Ft-ig 2.790 Ft

100.001-150.000 Ft-ig 3.090 Ft

150.001 Ft-tól csak előre fizetéssel

Előre utalással belföldre a GLS futárszolgálattal házhoz szállítással:

0-30.000 Ft-ig 1.490 Ft

30.001 Ft-tól INGYENES

Utánvétellel külföldre: Nem lehetséges!

Előre utalással külföldre a GLS futárszolgálattal:

Előzetes megbeszélés alapján! Kérje egyedi ajánlatunkat a hivatalos postai díjszabásról.

A szállítást a GLS futárszolgálat látja el! Az esetleges szállítási hibák, késések, rongálódások a szállító cég felelőssége miután tőlünk csomagokat átvették szállításra!

Amennyiben csomagját extra szolgáltatással szeretné bebiztosítani (pl. saját kézbe, szombati kézbesítés, csomagponti átvétel) kérjük azt jelezze nekünk és ez esetben egyedi szállítási díjak kerülnek Önnek felszámításra.

3. Előre fizetés:

Egyes termékeink kizárólag előre fizetéssel vásárolhatóak csak meg! Ennek oka a nehéz eladhatósági nehézségek visszamondás esetén! Kérem, csak az rendeljen, aki vállalja az előre fizetést! Előre fizetést a termék adatlapján kiemeltük pirossal és a termék fotóján is szerepel az „előre utalással” jelzés! Ettől eltekinteni nem tudunk!

4. Személyes átvétel:

Internetes csomagküldő szolgálatként működünk tehát a személyes átvételre nincs lehetőség. Üzlettel nem rendelkezünk.

Kellékszavatosság és termékszavatosság:

Cégünk a vásárláskor a terméken már meglévő hibáért kellékszavatossági felelősséggel tartozik a Vásárló felé. Ezen felelősséget a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvolt a termékben a kiszállítás előtt is (csak még nem volt felismerhető – rejtett vagy gyártási hibás). (Pl. szakadt, anyaghibás, foltos, rossz termék lett kiszállítva stb.) Az eladó kellékszavatossági felelőssége objektív. Tehát az Eladó akár tudott a hibáról, akár nem felel a hibás teljesítésért a Vevővel szemben.

Felfedezett hiba esetén kérem lépjen velünk kapcsolatba e-mailben. Csatoljon a termékről és a hibáról egy fotót, feltüntetve rendelési azonosítóját. Kollégánk legkésőbb 48 órán belül felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot és a törekszik a hibás teljesítésből adódó kellemetlenség megoldására.

Ez esetben a Vevő kérheti a termék cseréjét, vagy a termék hibájának javítását.

A hibás terméket közvetlenül webáruházunk címére küldje vissza: **7253 Csoma, Dózsa György utca 6. Bognár Imréné** Portósan küldött csomagokat nem veszünk, át azt minden esetben visszairányítjuk a feladónak!

A visszaküldött terméket ajánlott levélként megfelelően becsomagolva juttassa vissza nekünk.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Az eladó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. A hiba felfedezésétől számított **két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni**. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Az Eladót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított **két évig terheli**. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben

Jótállás vagy Garancia:

Az „Eladó a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék, vásárló által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

Az új Ptk. szerint a jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

Kötelező jótállás esetén ez **egy év**, szerződéses jótállásnál a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban rögzített határidő az irányadó.

Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk esetén a termék garanciája/ jótállása elveszik!

A számlát őrizze meg a jótállás érvényesítése érdekében.

A termék vételárát a jogszabályi rendelkezésnek megfelelően legkésőbb 14 napon belül (2014. június 13-tól) banki átutalással juttatjuk vissza Önnek (ez a leggyorsabb és legbiztonságosabb). A pénzvisszafizetés kizárólag a termék hozzánk visszajuttatási után történik meg 14 napon belül!

A visszaküldés költsége minden esetben a vásárlót terheli!

Elállási jog gyakorlásának menete:

[45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet 29 §](#) Az erre vonatkozó törvényt itt olvashatja el részletesen.

Elállási jogát a Vásárló a rendelés leadásának pillanatától a rendelés átvételének napja közötti időszakban gyakorolhatja. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jog gyakorlását a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Ha nem elégedett a termékkel az átvétel után, vagy csak meggondolta magát a vásárlással kapcsolatban a termék átvétele után **14 napon belül indoklás nélkül** is megteheti! Azonban, ha indokolja döntését segíti a munkánkat. A 14 nap az átvétel napjától értendő!

Elállási nyilatkozat minta webáruházunkban nincs! Nem is költjük ki azt a feltételt, hogy csak abban az esetben élhet az elállás jogával, ha ezt a mintát kinyomtatva elküldi nekünk. Ha élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti e-mailben. (bognarimrene67@gmail.com) Kizárólag az a feltételt költjük ki, hogy e-mailben küldje el nekünk elállási nyilatkozatát. De ha Vásárló ragaszkodik, ezen nyilatokat minta kitöltéséhez és visszaküldéséhez, azt is elfogadjuk. Visszaküldéskor semmilyen papírt nem köteles a csomagba tenni részünkre).

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a vállalkozásunk címére, haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül. Fontos, hogy a **termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót**

terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat áruháznak nem áll módjában átvenni!

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag hozzánk történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

Webáruházunk mindaddig vissza tarthatja a vásárlás összegét, míg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozásunkat a visszatartás joga, ha vállaltuk, hogy mi fuvaroztatjuk vissza a terméket.

A termék visszaérkezését követő 14 napon (2014. június 13-tól) belül a webáruházunk a vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék teljes vételárát. De kizárólag utalással tudjuk visszajuttatni (postai csekken nem, illetve csak akkor, ha eredetileg is így fizette ki a termék vételárát). A pénzvisszafizetés kizárólag a termék hozzánk visszajuttatási után történik meg 14 napon belül!

Fontos, hogy ha a Vásárló a legkevesbé költséges szállítási módnál eltérő fuvarozási módot választott, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből adódó többletköltséget.

Az elállási/felmondási jog tájékoztatójának hiányában 12 hónapig élhet elállással/felmondással a vásárló.

Amennyiben a Vásárló a terméket nem rendeltetésszerűen használta és ez okozott minőség romlást az elállási jog nem érvényesíthető.

Az Eladó követelheti a Vásárlón a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést megtérítését. Tehát például ha átvette a terméket, és egyből kimossa azt még a felpróbálás előtt és leszakítja a címkét, majd utána jelzi elállási jogát, mert nem jó a termék, az ezekből adódó értékcsökkenést elállás esetén cégünk megtéríti a vevővel. Az értékcsökkenés mértéke függ attól, hogy mekkora a termék elhasználódásának mértéke. Cégünk ezt minden esetben egyedileg dönti el.

Röviden:

- Elállását jelezze e-mailben a rendelés leadásának pillanatától a rendelés átvételtől számított 14 napon belül (bognarimrene67@gmail.com)
Nyilatkozat minta NINCS!

- Postázza vissza a terméket az általunk megadott címre! Bognár Imréné 7253 Csoma, Dózsa György utca 6. címre az elállás közlésétől számított legkésőbb 14 napon belül.

- **POSTÁN MARADÓ és utánvétellel feladott csomagot nem áll módunkban átvenni! Tehát fontos, hogy lakcímre jöjjön.** A postaköltség a vásárló terhe (kb. 1890 Ft).

- Küldje el számlaszámát e-mailben (visszafizetés esetén), vagy adja le az új rendelést, ha cserélni szeretne. Megjegyzésbe írja bele, korábbi rendelési azonosítóját.

- Pénzvisszafizetés 14 napon belül megtörténik (átvételtől számítva), a csere ideje a kért termék szállítási idejétől függ. Az újra postázás költségét is a vásárlónak kell fizetni.

- A termék vélelárának visszafizetését visszatartjuk mindaddig, míg a vásárló a terméket vissza nem postázta, vagy feladását nem igazolta hitelt érdemlően.

Csere:

Amennyiben a termék mérete nem felel meg, és szeretné azt másikra cseréltetni, erre is lehetősége van az átvételtől számított 14 naptári napon belül, ha ezt jelzi felénk. Ez esetben a termék hozzánk visszajuttatása után postázzuk Önnek a csere darabot.

Azonban az ebből adódó plusz költségek mind a vásárlót terhelik!

Nem tartoznak a jótállás körébe:

- A használati utasításban foglaltak be nem tartásából, vagy attól eltérő használatból származó meghibásodás, állapotromlás.

- A termékeink használati utasításában nem szereplő szolgáltatás, technikai paraméterek között fel nem sorolt paraméter hiánya, meg nem említett feladatra való alkalmatlansága, illetve az ezzel kapcsolatos vevői elégedetlenség nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe. Minden vásárlás előtt biztosítjuk a legszélesebb körű tájékoztatói lehetőséget, valamint élhet a 14 napon belüli elállás jogával is.

- Nem küldhető vissza olyan higiénias termék (pl. sminkpaletta, rúzs, uv zselé stb), ahol a védőfólia (csomagolás) felbontásra, eltávolításra került! Próba és felbontás után már nem küldhető vissza, mivel fennáll a veszélye, hogy az testnedvekkel érintkezett. Amennyiben mégis visszaküldte azt nekünk, mivel nem olvasta el az ÁFSZ-ben az erre vonatkozó jogszabályokat, jogunk van a csomag felbontása után értékcsökkenést megállapítani, ha látjuk a csomag felbontást, vagy a használatot, mosásra utaló jelet. Az értékcsökkenés mértéke minimum 70 %, mivel már új termékként nem értékesíthető tovább! Ugyan ez vonatkozik olyan bikinire, ahol az egészségügyi fólia a bugyi részből leszakításra, vagy eltávolításra került a próba során (ezt próbálható, viszont a címke és az eg.ügyi fólia nem távolítható el).

- Esetlegesen felmerülő peres esetekben a vásárlónak kell bizonyítani saját költségén a megfelelő szakszerű használatot stb.

Kapcsolódó jogszabályok:

Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok, rendeletek:
http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor
Szavatossági és jótállási 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet:
http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0300049.GKM

Panaszkezelés:

Minden esetben forduljon hozzánk bizalommal! Minden esetben panaszát írásban, vagy telefonon jelezze vagy küldje ez az bognarimrene67@gmail.com -ra. A panaszokra 48 órán belül választ adunk és a jogszabályok értelmében az azokban feltüntetett határidőn belül megoldani, és panaszkezelési kötelezettségeknak megfelelően eljárni.

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása azonnal nem lehetséges, vállalkozásunk a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolatát telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás a beérkezést követő 30 napon belül köteles írásban-érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontunkat indokolni vagyunk kötelesek.

Illetve fogyasztói jogvita esetén, ha válaszunkkal nem ért egyet, a vásárló fordulhat a tartózkodási vagy lakóhelye szerinti illetékes Békéltető Testülethez. Cégünk a Békéltető Testületi eljárásban együttműködési kötelezettséget vállal. A Békéltető Testület felhívására történő válaszirat

megküldési kötelezettséggel tartozik, valamint a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítását vállalja. Amennyiben a vállalkozás székhelye nem a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A területileg Önhöz tartozó illetékes hivatal elérhetőségét megyék szerint itt találja: (Esetleg cím és elérhetőségek változás igyekezünk követni, de ha mégsem megfelelő valamelyik elérhetőség az alábbi link a Békéltető Testület által kiadott listára irányítja rá:

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>)

1. Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

2 Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

3. Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

4. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

5. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

6. Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

7. Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

8. Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

9. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;

10. Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

12. Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

13. Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

14. Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

15. Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

17. Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

18. Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

19. Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

20. Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

További felügyeleti szervek:

Nemeti Adó és Vámhivatal NAV Dél-dunántúli Regionális Adó
Főigazgatósága [Baranya megye, Somogy megye, Tolna megye]
7621 Pécs, Rákóczi út 52-56.

Tel.: 72/533-500

Fax: 72/212-133

Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Műszaki
Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztálya

Felügyelőség-vezető: Brantmüller Zsoltné

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2..

Telefonszám: +36 82 510 868

Telefax: +36 82 510 661

E-mail: fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu

Amennyiben visszautasítjuk panaszát, írásban tájékoztatjuk arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy testület eljárását kezdeményezheti. Vállaljuk, hogy az írásbeli panasza elutasítása esetén elküldjük Önnek az illetékes békéltető testület vagy hatóság pontos elérhetőségeit. Illetve tájékoztatásunk arra is kiterjed, hogy vállalkozásunk a vita rendezése érdekében kezdeményezi e a békéltető testületi eljárást.

Az esetlegesen felmerülő panaszok gördülékeny ügyintézése érdekében 2013-ban alkotta meg az Európai Parlament és tanács a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendeletet.

Az online vitarendezés platform 2016. február 15-től érhető el, az alábbi url címen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> További információk: <http://www.bekeltet.hu/1-Hirek/269-Online-vitarendezes>

Távszerződés:

A Megrendelőlap elküldésével és annak a Dekor Oázis webáruház által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre; (adószám: 66343169-1-34; nyilvántartási szám: 34136882) a webáruház mint Szállító, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi alpontok szerinti feltételekkel: A Szállító köteles a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy az Eladó köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállítot termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni. A vevő jogosult a megrendelést követően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét köteles e-mail-ben írásban, vagy telefonon jelezni.

Vásárlástól való elállás esetén a Szállító köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül visszatéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik. A visszatérítés ugyanakkor nem vonatkozik a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a vevőnek kell viselnie. Pénz visszafizetése esetén csak banki utalással áll módunkban az összeget visszaküldeni (illetve rózsaszín csekken, de kizárólag abban az esetben, ha a termék árát Ön is ilyen formában juttatta le nekünk)!

Adatvédelem:

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük vásárlóinktól, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához (név, cím, telefonszám, e-mail cím). Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen

adatokat Bognár Imréné egyéni vállalkozó (www.dekoroazis.hu) kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné, engedélyezi a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a webáruházunk megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a www.dekoroazis.hu (Bognár Imréné egyéni vállalkozó) bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a www.dekoroazis.hu általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Kérjük, abban az esetben vásároljon webáruházunkból, ha a fenti feltételeket elfogadja!

A teljes adatvédelmi tájékoztatót (GDPR) [itt olvashatja](#):

Tárhely szolgáltatói adatok:

KontorNET Bt. 9081 Győrújbarát, Fő u. 45. info@startuzlet.hu 0630/ 535 2181

Szerzői jogok:

A szerzői jogok megsértése TILOS és BÜNTETENDŐ cselekedet! Az oldalról bármi nemű szöveg, kép, adat eltulajdonítása feljelentést von maga után! Bármi tartalom eltulajdonítása, csak ami írásos engedélyünkkel lehetséges!

Bármilyen kérdése van, jelezze nekünk!

Jó böngészést, és vásárlást kívánok!

www.dekoroazis.hu

E-mail: bognarimrene67@gmail.com

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson IDE:

2021.03.22.